

Technisches Handbuch

hfp auditSuite - Update

Inhaltsverzeichnis

1 Datensicherung	4
2 Update der hfp auditSuite.....	4
2.1 Update des hfp auditService und/oder der hfpAuditDB	4
2.1.1 Update des hfp auditService	4
2.1.2 Update der Datenbank hfpAuditDB	5
2.1.3 Start des hfp auditService	6
2.1.4 Test des Updates und mögliche Fehlerquellen	7
2.2 Update der hfp auditClients	7
2.2.1 hfp auditManager.....	7
2.2.2 hfp auditEditor	8
3 Einspielen neuer Lizenzdateien	9
4 Glossar	9

Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1: Den „hfp auditService“ beenden	4
Abbildung 2: Den Speicherort der „hfp auditService.exe“ ermitteln.....	5
Abbildung 3: Die „hfp auditDB-MsSql_Vx.x.x.exe“ ausführen	6
Abbildung 4: Den „hfp auditService“ starten	6
Abbildung 5: Die „auditService-Test.exe“ ausführen	7
Abbildung 6: Windows Anwendungsprotokoll.....	7
Abbildung 7: MS-Word Vorlage installieren.....	8

Hinweis:

Neueste Informationen zu Programm-Updates oder zur Installationsunterstützung erhalten Sie auch in unserem neuen hfp Forum.

Registrieren Sie sich gerne unter: <https://support.auditsuite.de/hc/de>

1 Datensicherung

Um einem Datenverlust vorzubeugen, sollten Sie vor einem Update alle Daten aus Ihren Prüfcontainer an den hfp auditManager senden und ein Backup von sowohl der Datenbank als auch dem „Dateiablage-Basisverzeichnis“ (Siehe hierzu auch Installationsanleitung Kapitel 2.6 Nr.5) anlegen. Den Pfad zu diesem Verzeichnis können Sie über den Eintrag „<DataFolder>“ in der Datei SystemConfig.xml im Verzeichnis des Service ermitteln.

2 Update der hfp auditSuite

2.1 Update des hfp auditService und/oder der hfpAuditDB

2.1.1 Update des hfp auditService

Um den hfp auditService zu aktualisieren, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Öffnen Sie „Dienste“.
2. Wählen Sie den **hfp auditService** und führen Sie einen „Rechtsklick“ aus.
3. Wählen Sie „Beenden“:

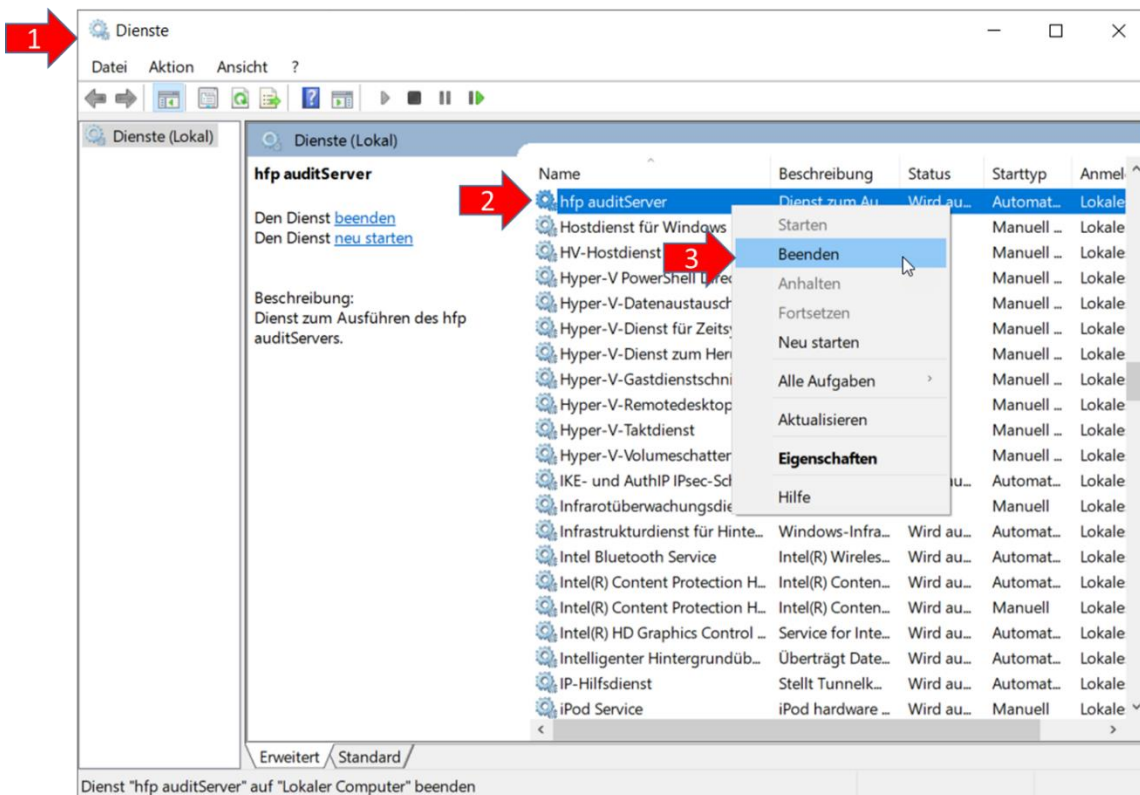


Abbildung 1: Den „hfp auditService“ beenden

4. Ermitteln Sie den Programmordner des **hfp auditService** durch „Rechtsklick“ und Wahl von „Eigenschaften“:

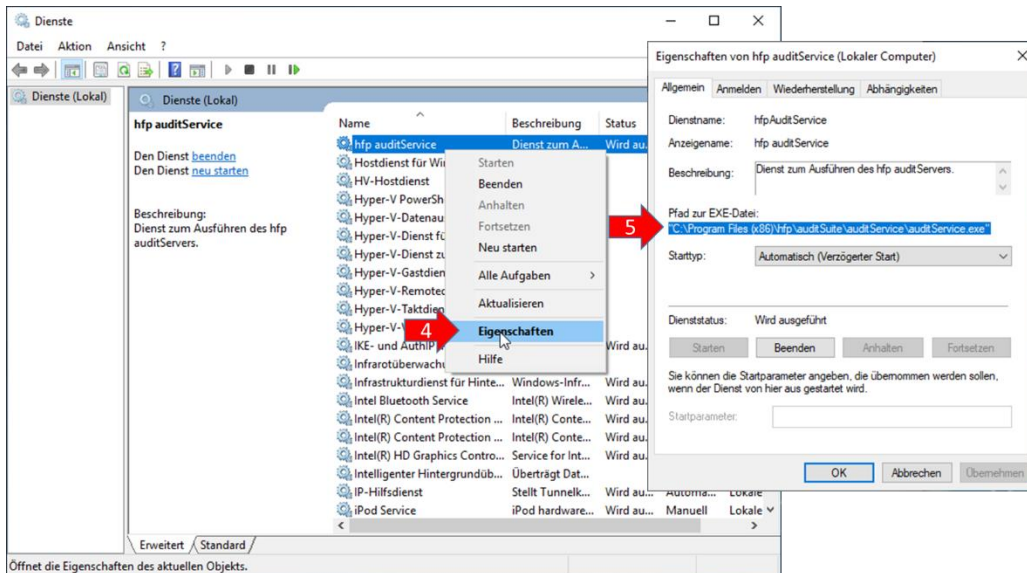


Abbildung 2: Den Speicherort der „hfp auditService.exe“ ermitteln

5. Navigieren Sie im Date Explorer zum Überordner des „<ermittelten Ordners>“, im Beispiel „C:\Program Files (x86)\hfp\auditSuite“. Benennen Sie darin den „<ermittelten Ordner>“ um nach dem Schema „<ermittelter Ordner>_Backup_<Aktuelles Datum>“.
6. Erstellen Sie einen neuen Ordner mit dem Namen des „<ermittelten Ordner>“.
7. Kopieren Sie den Inhalt des Ordners „<Updatequelle>\hfp auditService“ in den neuen „<ermittelten Ordner>“.
8. Kopieren Sie die Konfigurationsdatei „SystemConfig.xml“ sowie Ihre Lizenzdatei mit der Dateiendung „.asal“ aus dem Ordner „<ermittelter Ordner>_Backup_<Aktuelles Datum>“ in den neuen „<ermittelten Ordner>“.

2.1.2 Update der Datenbank hfpAuditDB

Um die hfpAuditDB zu aktualisieren, gehen Sie bitte folgendermaßen vor:

1. Führen Sie die „hfp auditDB-MsSql_Vx.x.x.exe“ aus. Diese befindet sich im Ordner „<Updatequelle>\hfp auditDatabase“.
2. Wählen Sie „Login“.
3. Tragen Sie den Namen Ihres MS-SQL-Servers und bei Datenbank „hfpAuditDB“ ein.
4. Setzen Sie den Haken „Windows-Authentifizierung“:

Wenn Sie das Programm auf Ihrem MS-SQL-Datenbankserver gestartet haben, funktioniert die Windows Authentifizierung in den meisten Fällen. Ist dies nicht der Fall oder die Anmeldung ist nicht möglich, entfernen Sie den Haken und melden sich mit Ihrem MS-SQL-Server-Administrator (i.d.R. „sa“) und dem dazugehörigen Passwort an.

5. Wählen Sie nach erfolgreicher Anmeldung „Erstellungsskripte ausführen bzw. die DB aktualisieren“.
6. Stellen Sie sicher, dass **beide** Haken gesetzt sind und wählen Sie „Ausführen“:

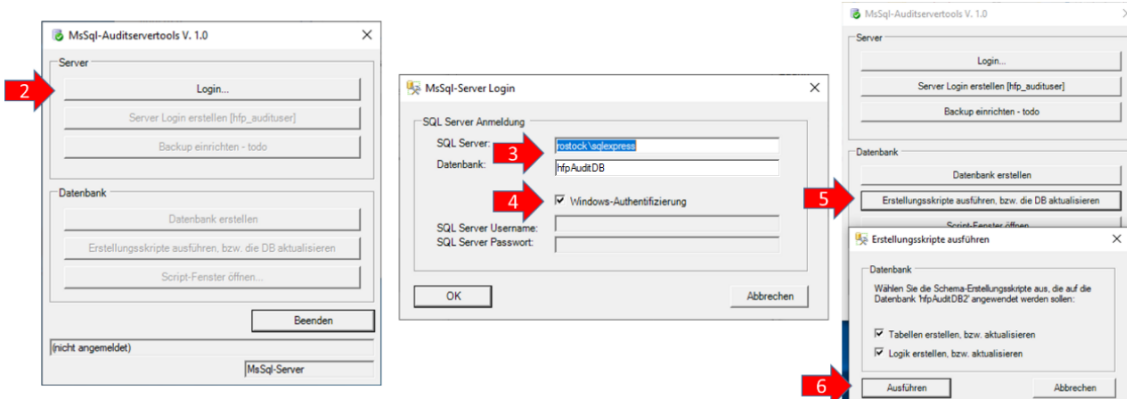


Abbildung 3: Die „hfp auditDB-MsSql_Vx.x.x.exe“ ausführen

7. Bestätigen Sie die folgende Erfolgsmeldung und verlassen Sie das Programm über „Beenden“.

2.1.3 Start des hfp auditService

Zum Abschluss des Updates der Serverkomponenten öffnen Sie „Dienste“ wie unter 2.1.1 beschrieben und starten den **hfp auditService**, indem Sie einen „Rechtsklick“ auf diesen ausführen und „Starten“ auswählen:

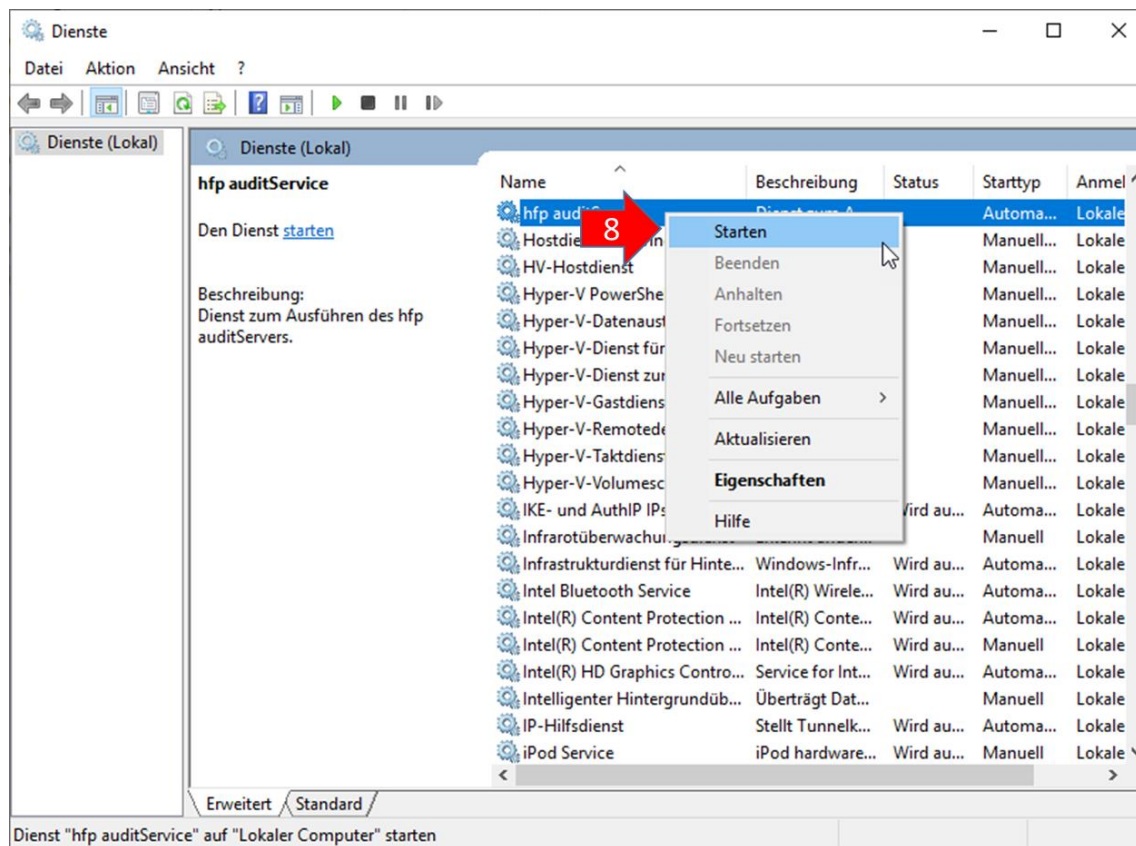


Abbildung 4: Den „hfp auditService“ starten

2.1.4 Test des Updates und mögliche Fehlerquellen

Bitte führen Sie das Programm auditService-Test.exe im Verzeichnis des hfp auditService aus:

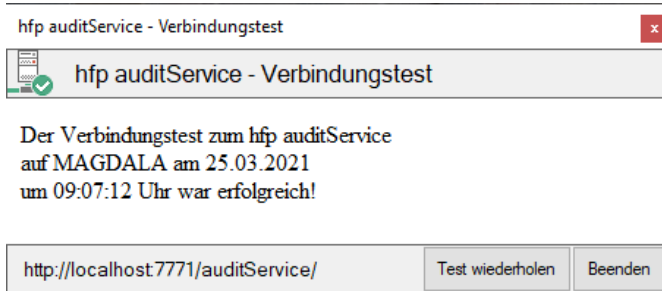


Abbildung 5: Die „auditService-Test.exe“ ausführen

Sollten Sie keine Erfolgsmeldung ähnlich derjenigen in der Abbildung erhalten, so verfahren Sie bitte wie folgt:

- Versionskonflikt zwischen dem hfp auditService und der hfpAuditDB:
Öffnen Sie das „Dateiablage-Basisverzeichnis“ (siehe Punkt 1. dieser Anleitung) und darin die Datei „dbversion.txt“ mit Ihrem Editor. Darin finden Sie eine Auflistung der installierten Versionen der Serverkomponenten und im Konfliktfall einen Hinweis zu dessen Lösung.
- Schauen Sie bitte in das Windows-Ereignisprotokoll:

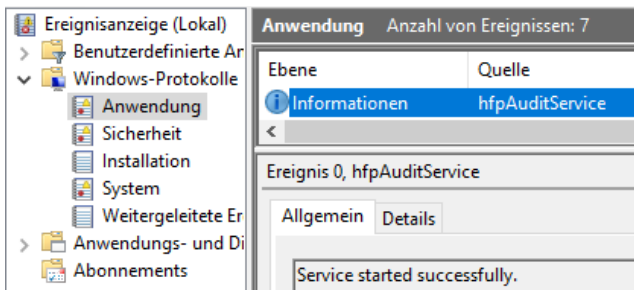


Abbildung 6: Windows Anwendungsprotokoll

Darin finden Sie ebenfalls Meldungen zu Fehlern, welche den erfolgreichen Start des hfp auditService verhindern.

2.2 Update der hfp auditClients

2.2.1 hfp auditManager

Um ein Update des **hfp auditManagers** durchzuführen, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus.

1. Navigieren Sie zu dem Ordner, der die **hfp auditManager** - Bereitstellung enthält („<Bereitstellungsordner>“).
2. Benennen Sie den „<Bereitstellungsordner>“ nach dem Schema „<Bereitstellungsordner>_Backup_<Aktuelles Datum>“ um.
3. Erstellen Sie einen neuen Ordner mit dem Namen des „<Bereitstellungsordners>“.

4. Kopieren Sie den Inhalt des Ordners „<Updatequelle>\hfp auditManager“ in den neuen „<Bereitstellungsordner>“.
5. Kopieren Sie die Konfigurationsdatei „SystemConfig.xml“ sowie Ihre Lizenzdatei mit der Dateiendung „.amal“ aus dem Ordner <Bereitstellungsordner>_Backup_<Aktuelles Datum>“ in den neuen <Bereitstellungsordner>“.
6. Einträge in der Datei „SystemConfig.xml“:
 1. Prüfen Sie ob der folgende Eintrag vorhanden ist; falls ja und der Eintrag anders lautet, korrigieren Sie diesen bitte wie folgt:
 <GetUpdateBaseURL>https://swupd.hfp.de/public/photon </GetUpdateBaseURL>
7. MS-Word Benutzervorlagen - **nur bei Update von einer hfp auditManager Version < 1.9**:
 1. Ermitteln Sie das Ablageverzeichnis für die MS-Word Benutzervorlagen aus dem Eintrag <CustomerTemplateDir> in der Datei **SystemConfig.xml**“.
 2. Falls vorhanden, sichern Sie die „*.dotx“ – Dateien aus dem ermittelten Ablageverzeichnis.
 3. Damit die gesicherten MS-Word Benutzervorlagen vor der Berichterstellung zur Auswahl angeboten werden, müssen diese nach dem Update einmalig im hfp auditManager über den Menüpunkt ‚Wartung‘ -> Reiter ‚Allgemein‘ -> Schaltfläche ‚Office-Vorlagen verwalten‘ neu im System installiert werden:

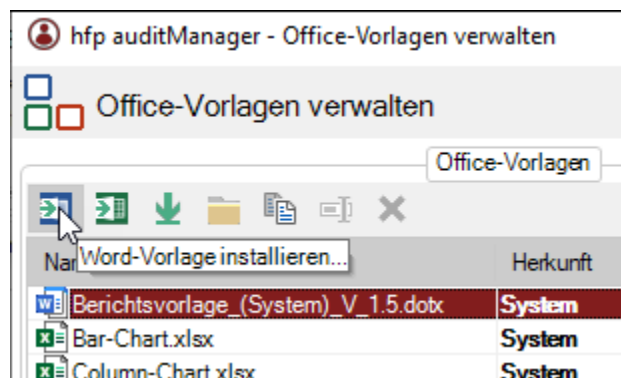


Abbildung 7: MS-Word Vorlage installieren

2.2.2 hfp auditEditor

Um ein Update des **hfp auditEditors** durchzuführen, führen Sie bitte die folgenden Schritte aus.

1. Navigieren Sie zu dem Ordner, der die **hfp auditEditor** - Bereitstellung enthält („<Bereitstellungsordner>“).
2. Benennen Sie den „<Bereitstellungsordner>“ nach dem Schema „<Bereitstellungsordner>_Backup_<Aktuelles Datum>“ um.
3. Erstellen Sie einen neuen Ordner mit dem Namen des „<Bereitstellungsordners>“.
4. Kopieren Sie den Inhalt des Ordners „<Updatequelle>\hfp auditEditor“ in den neuen „<Bereitstellungsordner>“.
5. Kopieren Sie die Konfigurationsdatei „SystemConfig.xml“ sowie Ihre Lizenzdatei mit der Dateiendung „.aeal“ aus dem Ordner „<Bereitstellungsordner>_Backup_<Aktuelles Datum>“ in den neuen „<Bereitstellungsordner>“.
6. Einträge in der Datei „SystemConfig.xml“:

-
- a. Prüfen Sie ob der folgende Eintrag vorhanden ist; falls ja und der Eintrag anders lautet, korrigieren Sie diesen bitte wie folgt:
- <GetUpdateBaseUrl>https://swupd.hfp.de/public/photon</GetUpdateBaseUrl>

3 Einspielen neuer Lizenzdateien

In der Regel erhalten Sie bei Lizenzänderungen drei Dateien:

- *Dateiname.asal*: Diese Datei beinhaltet die Lizenz für den **hfp auditService**. Um diese zu aktivieren ersetzen Sie bitte die gleichnamige Datei im Ausführungsverzeichnis des **hfp auditService** und starten den Dienst danach neu.
Sollte dieser nicht mehr starten, so verfahren Sie bitte wie unter [2.1.4 Test des Updates und mögliche Fehlerquellen](#) beschrieben und überprüfen Sie das Windows-Ereignisprotokoll.
- *Dateiname.amal*: Diese Datei enthält die Lizenz für den **hfp auditManager**. Um diese zu aktivieren ersetzen Sie bitte die gleichnamige Datei in dem Bereitstellungsverzeichnis des **hfp auditManagers**. Das Verzeichnis kann abweichen, falls die Lizenzdatei in dem über den Eintrag <ApplicationLicenseDir> in der SystemConfig.xml angegebenen Verzeichnis abgelegt ist.
- *Dateiname.aeal*: Diese Datei enthält die Lizenz für den **hfp auditEditor**. Um diese zu aktivieren ersetzen Sie bitte die gleichnamige Datei in dem Bereitstellungsverzeichnis des **hfp auditEditors**. Das Verzeichnis kann abweichen, falls die Lizenzdatei in dem über den Eintrag <ApplicationLicenseDir> in der SystemConfig.xml angegebenen Verzeichnis abgelegt ist.

Beachten Sie bitte das in den genannten Verzeichnissen jeweils nur eine Datei mit der entsprechenden Dateiendung vorhanden sein darf.

4 Glossar

Bezeichnung

<Updatequelle>

Bedeutung

Bezeichnet die einzelnen, über das hfp Forum; bzw. ab der V1.6 auch über das DownloadCenter, zur Verfügung gestellten Zip-Archive mit den für das Update der jeweiligen Programmkomponente erforderlichen Dateien.